

Algemene voorwaarden

Suevenpoort 1
3991 EJ Houten

info@grootsverzekerd.nl
030 634 2336

IBAN NL18 INGB 0000 8239 05
AFM 12046536
KVK 74440357

Artikel 1 definities

- Opdrachtgever:** de klant die Groots Verzekerd opdracht geeft.
- Tussenpersoon:** Groots Verzekerd BV, KiFid nr. 300.017339/ AFM 12046536, statutair gevestigd te Houten.
- Verzekeraar:** financiële instelling die verzekeringen aanbiedt en risico's van individuen of entiteiten overneemt in ruil voor premiebetalingen. De verzekeraar is verantwoordelijk voor het verstrekken van financiële bescherming aan verzekerden in geval van bepaalde gebeurtenissen, zoals schade, verlies, ziekte of overlijden, afhankelijk van de voorwaarden van de verzekeringsspolis.
- Dienstverlening:** het adviseren van opdrachtgevers/klanten bij het afsluiten van verzekeringen tussen opdrachtgever en verzekeraar(s), het geven van hypothecair advies, het bemiddelen in beleggingen (beleggingsverzekeringen), pensioenadvies en het namens klanten indienen en begeleiden van de administratieve afhandeling van schadeclaims, inclusief het uitbesteden van aanvragen/adviezen aan derden.
- Serviceabonnement:** voor opdrachtgever exclusieve overeenkomst met Groots Verzekerd voor individueel maatwerk, tussentijdse validatie van verzekeringsspakket met jaarlijks adviesgesprek.

Artikel 2: Verplichtingen van de Groots Verzekerd / tussenpersoon

Groots Verzekerd heeft een inspanningsverplichting om als tussenpersoon een eerlijk en professioneel advies te verstrekken over de verzekeringsproducten die door verzekeraars worden aangeboden. Daarbij houdt Groots Verzekerd rekening met de persoonlijke situatie en wensen van opdrachtgever. Daarnaast houdt Groots Verzekerd opdrachtgever op de hoogte houden van relevante wijzigingen in de verzekeringsmarkt.

Bij beleggingsverzekeringen maakt Groots Verzekerd een prognose van uit te keren bedragen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend jegens Groots Verzekerd.

Suevenpoort 1
3991 EJ Houten

info@grootsverzekerd.nl
030 634 2336

IBAN NL18 INGB 0000 8239 05
AFM 12046536
KVK 74440357

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever /klant

De opdrachtgever is verplicht om juiste en volledige informatie te verschaffen over alle feiten en omstandigheden die relevant zijn voor de adequate beoordeling van het risico bij afsluiten van een verzekering, het tijdig betalen van premies. Ook dient opdrachtgever wijzigingen in de omstandigheden te melden, voor zover die van invloed kunnen zijn mogelijke risico's en uitsluitingen.

Artikel 4: aansprakelijkheid

Groots Verzekerd BV voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hen mag worden verwacht. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis. De totstandkoming van een verzekering geschiedt op basis van de acceptatie door een verzekeraar. Groots Verzekerd is te allen bevoegd om een opdracht om haar moverende redenen te weigeren. In dat geval wordt dit z.s.m. schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

In geval van nalatigheid of foutief verstrekken van gegevens door opdrachtgever, is Groots Verzekerd niet aansprakelijk voor omissies, te hoge premie of te lage dekking van geleden schade die voortvloeit uit nalatigheid of foutieve gegevensverstrekking, tenzij Groots Verzekerd deze redelijkerwijze zelf had kunnen constateren.

In geval van nalatigheid of fouten bij het verstrekken van advies door Groots Verzekerd is de aansprakelijkheid van de tussenpersoon voor eventuele fouten, vertragingen, omissies of schade die voortvloeien uit de verleende diensten uitsluitend beperkt tot directe schade voor het bedrag waarop Groots Verzekerd gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in de polis van die verzekering. Een afschrift van de polis wordt op verzoek verstrekt. Aansprakelijkheid voor gevolgschade;

bedrijfsschade, winstderving, verlies en vertragingsschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van vijfmaal het in de betreffende verzekering berekende provisie tot een maximum van EUR 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).

Opdrachtgever is verantwoordelijk om zijn eigen verzekeringsbehoeften te beoordelen en eventuele discrepanties in polisvoorwaarden te controleren.

Tenslotte is Groots Verzekerd niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet tijdig betalen van premie(s) door opdrachtgever.

Suevenpoort 1
3991 EJ Houten

info@grootsverzekerd.nl
030 634 2336

IBAN NL18 INGB 0000 8239 05
AFM 12046536
KVK 74440357

Artikel 5: totstandkoming verzekering en serviceabonnement

Offertes/aanbiedingen van verzekeringen die Groots Verzekerd verstrekt aan opdrachtgevers zijn vrijblijvend.

De geldigheid van offerte/aanbieding, gedaan door de verzekeraar is leidend. Na verloop van de geldigheidstermijn van een offerte kan Groots Verzekerd niet dezelfde premie's / rente tarieven garanderen en zijn de premies/rentetarieven van de verzekeraars leidend.

Na tijdige acceptatie van de offerte is de verzekeringsovereenkomst tussen verzekeraar en opdrachtgever tot stand gekomen en gelden de desbetreffende polisvoorwaarden van de verzekeraar.

Groots Verzekerd biedt uitsluitend aan haar opdrachtgevers de mogelijkheid tot het afsluiten van een serviceabonnement. Daarbij is er een abonnement voor particulieren en zakelijke klanten.

Alle informatie over de serviceabonnementen staat vermeld op de website.

Artikel 6: Vergoeding(en)

Groots Verzekerd ontvangt een vergoeding voor haar diensten

- Op basis van een service abonnement
- Op basis van provisie (via de verzekeraar)
- honorarium voor verrichte diensten

Voor bepaalde diensten en bij inhuur van derden is Groots Verzekerd bevoegd om een voorschotnota te versturen en vindt dienstverlening plaats na ontvangst van betaling.

De betalingstermijn is 14 dagen na datum factuur. Bij niet tijdige betaling is Groots Verzekerd gerechtigd op basis van de polisvoorwaarden, om de verplichtingen die voortvloeien uit de opdrachtovereenkomst, serviceabonnement respectievelijk de verzekeringsovereenkomst op te schorten, danwel buiten werking te stellen, totdat alsnog is betaald.

Suevenpoort 1
3991 EJ Houten

info@grootsverzekerd.nl
030 634 2336

IBAN NL18 INGB 0000 8239 05
AFM 12046536
KVK 74440357

Artikel 7 Duur en beëindiging van de overeenkomst en serviceabonnement

De overeenkomst tussen de verzekeraar en opdrachtgever geldt voor de duur die is overeengekomen en kan worden opgezegd of beëindigd met inachtneming van de polisvoorwaarden.

Opzegging dient schriftelijk te gebeuren waarbij de voor desbetreffende verzekering geldende opzegtermijn in acht dient te worden genomen.

Het in behandeling nemen van een opzegging door Groots Verzekerd kan pas plaatsvinden na ontvangst van de juiste documentatie. Groots Verzekerd zal z.s.m. doch in ieder geval binnen 7 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke opzegging aan opdrachtgever melden welke (ontbrekende) gegevens vereist zijn om rechtsgeldig de opzegging in behandeling te kunnen nemen.

Een service abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt aansluitend voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van een maand. Er is een service abonnement voor particulieren en zakelijk. Het tarief is afhankelijk van het service niveau en wordt maandelijks in rekening gebracht. Het tarief staat op de website vermeld.

Artikel 8: Vertrouwelijkheid

Groots Verzekerd neemt de bescherming van de (persoons-)gegevens van opdrachtgever serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Groots Verzekerd verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en de informatie die is verstrekt tijdens de advisering en afhandeling van verzekeringen uitsluitend in het kader van de dienstverlening. Groots Verzekerd maakt gebruik van geautomatiseerde systemen en computerprogramma's die specifiek voor de verzekeringsbranche zijn ontwikkeld en adequaat zijn beveiligd. De informatie wordt alleen gebruikt voor het beoogde doel, tenzij anders vereist door de wet.

Indien een opdrachtgever reeds verbonden is aan een verzekeringsmaatschappij waarmee Groots Verzekerd een agentschap heeft, is het Groots Verzekerd op voorhand door opdrachtgever toegestaan om gegevens te raadplegen en waar mogelijk het dossier van opdrachtgever te complementeren met gegevens van desbetreffende verzekeringsmaatschappi(en).

Groot Verzekeringen dient in het kader van de WWFT elke nieuwe opdrachtgever officieel te identificeren en controleren. Indien voor de dienstverlening het nodig is dat persoonsgegevens worden gedeeld met derden zijn er verwerkersovereenkomsten gesloten waarin geheimhouding en adequate beveiliging is bedongen.

Suevenpoort 1
3991 EJ Houten

info@grootsverzekerd.nl
030 634 2336

IBAN NL18 INGB 0000 8239 05
AFM 12046536
KVK 74440357

Artikel 9: Geschillenbeslechting

Indien er een geschil ontstaat zal Groots Verzekerd in eerste instantie trachten om zelf het geschil of de klacht te verhelpen. Indien dit niet resulteert in een bevredigende oplossing, geldt er een interne klachtenprocedure voor een gestructureerde en transparante afhandeling van de klacht.

Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan is de klachtenprocedure van het KiFid van toepassing, tenzij de opdrachtgever kiest voor de bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht. Een klacht jegens Groots Verzekerd vervalft door verloop van één jaar na de dag waarop degene wiens aanspraak het betreft bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de klacht en/of de feiten waarop hij/zij zijn klacht baseert.

Artikel 10: Toepasselijk recht

Op de tussen opdrachtgever en dienstverlener gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter is voorgeschreven, is de rechter te Utrecht bevoegd.